

## AYUDA MEMORIA “RENDICIÓN DE CUENTAS 2020” HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO

### BIENVENIDA

### DIAPOSITIVA NRO. 4

#### Antecedentes

- Creación mediante Acuerdo Ministerial 2924
- Inicio de funciones: 5 de febrero de 2014
- Servicios:
  - ✓ Hospitalización
  - ✓ Consulta Externa
  - ✓ Centro Quirúrgico
  - ✓ Diagnóstico y Apoyo Terapéutico
  - ✓ Unidad Integral del Pie Diabético
  - ✓ Unidad de Gineco Obstetricia
  - ✓ Emergencias



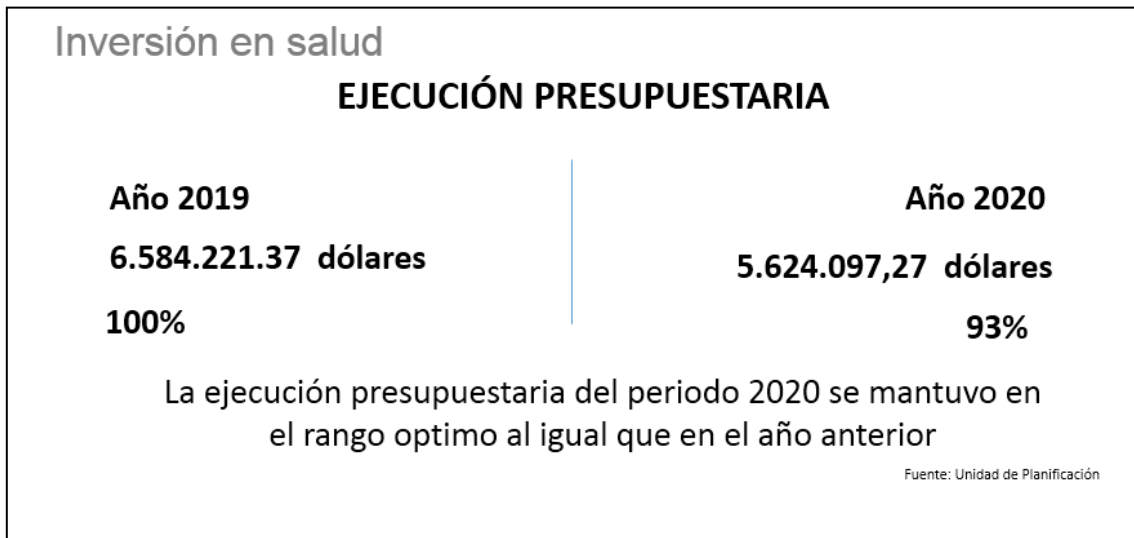
HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO

*Lorin*

Toda una Vida

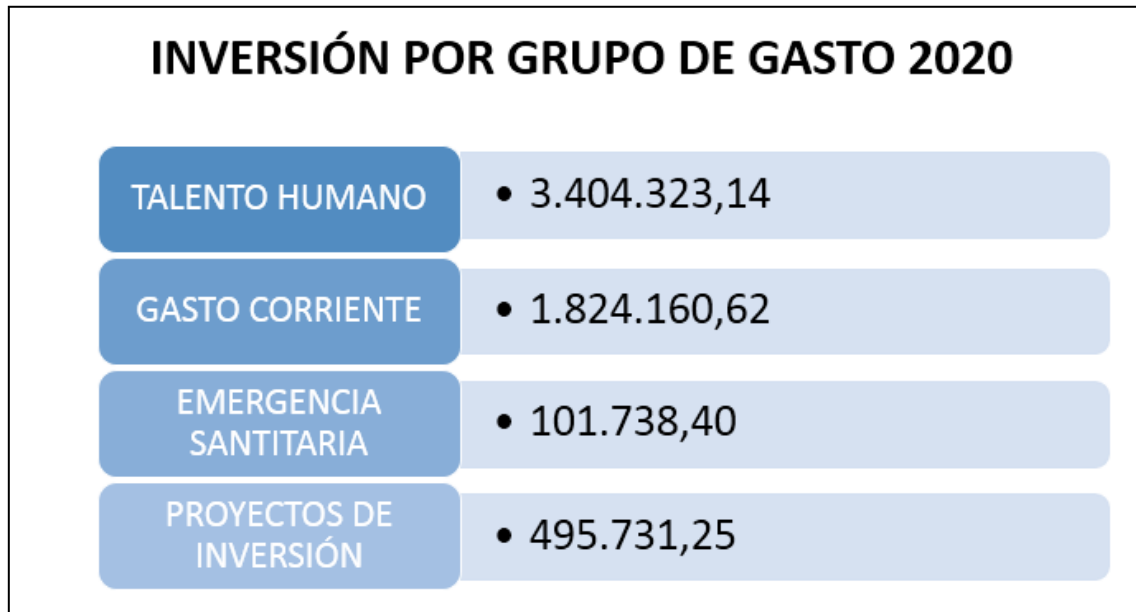
EL GOBIERNO DE TODOS

El Hospital General Santo Domingo fue creado mediante Acuerdo Ministerial 2924 el 5 de febrero de 2014, durante estos seis años ha logrado posicionar su imagen como un establecimiento de salud con un alto nivel de confort y una cartera de servicios orientada a satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, cumpliendo con altos estándares calidad y calidez. Nuestras prestaciones incluyen la atención a personas hospitalizadas, consulta externa con sus especialidades, emergencias las 24 horas del día, cirugía, dispensación de medicamentos, los servicios de apoyo al diagnóstico y la recién creada Unidad de cuidados intensivos siempre buscando ampliar nuestra oferta en función de los requerimientos de la población de nuestra Provincia y sus zonas de influencia.

**DIAPOSITIVA NRO. 5**

La ejecución del presupuesto no solo es un indicador que evidencia cuanto se gastó en el periodo anterior, sino que evidencia el nivel de cumplimiento de las obligaciones contraídas por nuestra institución, en este sentido en el año 2020 se cancelaron de manera oportuna los salarios de todos los funcionarios, además se logró pagar todos los valores de los servicios básicos, servicios externalizados, adquisición de medicamentos e insumos, adecuación de infraestructura, mantenimiento de equipamiento sanitario y el gasto corriente necesario para el correcto funcionamiento en las instalaciones de este establecimiento salud, al igual que el año anterior el porcentaje de ejecución presupuestaria se ubicó en rango optimo en este caso del 93% un valor positivo si consideramos que en el último trimestre se realizaron asignaciones de valores para la ejecución de proyectos de inversión.

## DIAPOSITIVA NRO. 6



Es importante señalar que en los principales grupos de gasto se incluye el presupuesto asignado para atender la emergencia sanitaria ocasionada por la presencia de la Covid-19 en el Provincia, en este caso se ejecutó un total de 101.738,10 dólares, utilizado principalmente en la adquisición de prendas e insumos de protección para el personal operativo así como en la compra de dispositivos médicos para asegurar la atención a nuestros pacientes, de igual manera desde el nivel central asignaron recursos para el desarrollo del proyecto de inversión para el fortalecimiento del modelo de atención en salud, con lo cual se procedió a la adquisición de insumos y diópsidos para laboratorio clínico y patológico, con lo cual se aseguró el stock de bodega hasta el primer cuatrimestre del presente año.

**DIPOSITIVA NRO. 7**

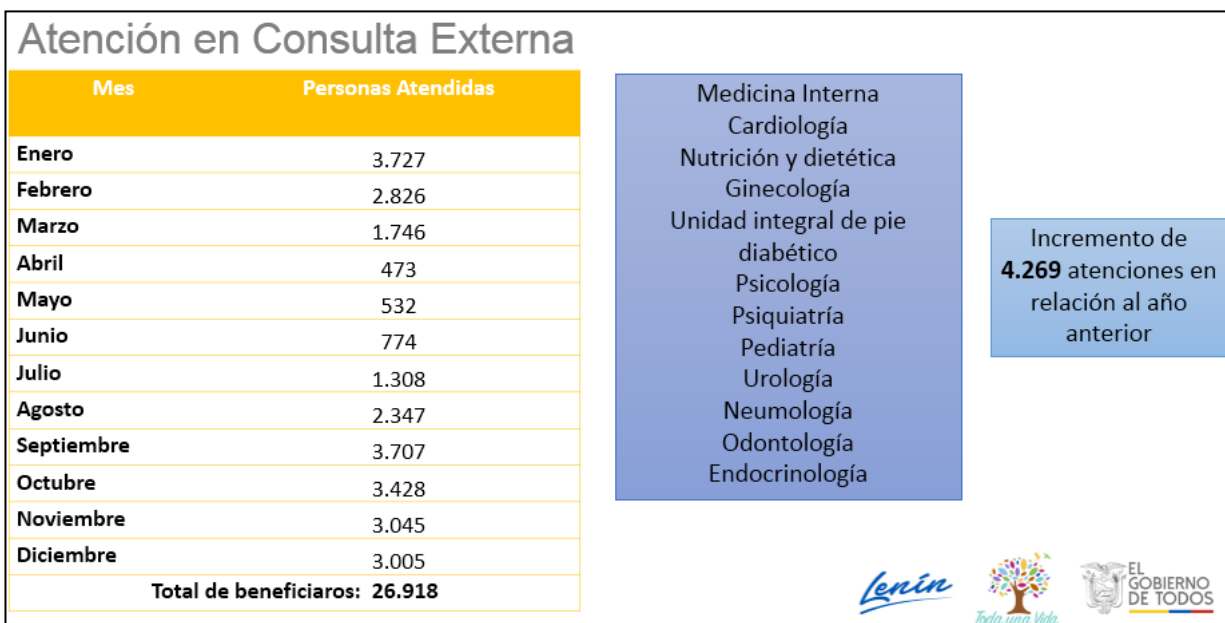


En el año 2020 la actividad en el área de emergencias se incrementó en relación a los periodos anteriores, tanto por la presencia de los casos de Covid-19 como por el aumento sustancial de la demanda del servicio, razón por la cual el número de atenciones fue un 30% mayor a la del año 2019, con un total de **12.294** personas atendidas, lo que significa que cada el promedio mensual de atenciones es de más de **1.000**, de las cuales el **80%** son de tipo ambulatorio y el 20% requirieron ser hospitalizados.

De igual manera es importante señalar que de acuerdo a la tendencia de la curva del presente cuadro, en los meses de junio y julio se presenta un descenso en las atenciones, llegando a un límite de **604** casos receptados, esto se debe al estado de confinamiento decretado por el Gobierno nacional, mientras que a partir del mes de agosto el número de pacientes atendidos se incrementa de manera notable hasta alcanzar la cantidad de **1.453**, tendencia que se mantuvo hasta diciembre, mes en el cual se reneta un leve descenso.

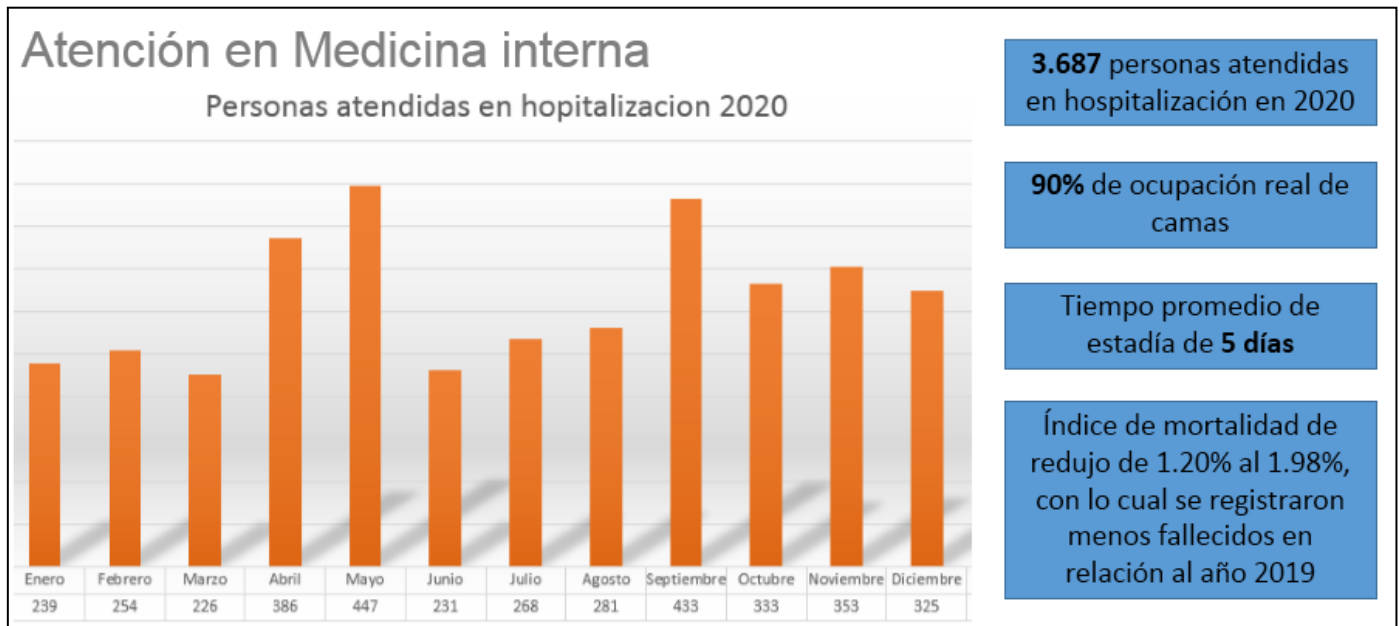
Es importante resaltar que el área de emergencias mantiene un ritmo de operatividad constate, lo cual se evidencia en los indicadores de ocupación y giro de cama, en los cuales se ve reflejado que su capacidad instala es utilizada en el 100%.

**DIAPOSITIVA NRO. 8**



Como parte de su cartera de servicios el Hospital General Santo Domingo cuenta con un servicio de cónsul externa conformado por las especialidades más demandas por los usuarios en la Provincia, pese a que el 2020 fue un año atípico debido a las restricciones ocasionadas por la emergencia sanitaria, la actividad en este servicio se mantuvo más o menos regular, salvo en los meses de mayo, junio y julio, la producción se mantuvo constante, logrado atender a **26.918** personas, **4.269** más que en año anterior, con un índice de ausentismo inferior al **10%**, un tiempo de espera inferior a 30 minutos y con un alto nivel resolutivo. De igual forma es importante relatar que especialidades como cardiología, psiquiatra y la Unidad Integral de Pie Diabético son un referente en la Provincia y en las zonas aledañas.

**DIAPOSITIVA NRO. 9**



En el área de Hospitalización se atienden a pacientes que previamente fueron tratados en las unidades de emergencia, cirugía y ginecología según sea el caso, en el año 2020 se brindó atención a **3.687** pacientes, con un índice de ocupación de camas real del **90%**, de igual manera se estima que el tiempo promedio de estadía es de cinco días, y además se observa que el índice de mortalidad fue de 1,98%, lo que implica una reducción de dos décimas en relación a 1,20% registrado en el año 2019, un valor positivo si consideramos los efectos derivados de la Covid-19.

Es importante señalar que el servicio de hospitalización es integral, e involucra de manera transversal otras prestaciones como entrega de medicamentos, alimentación y el la realización de exámenes según la complejidad del caso.

**DIAPOSITIVA NRO. 10**

### Atención del Centro Quirúrgico



CIRUGÍAS		
TIPO DE CIRUGÍA		
CIRUGIAS GENERALES	CIRUGIA GENERALES	285
	CIRUGIA GINECOLOGICA	1.308
	CIRUGIA UROLOGICA	163
	CIRUGIA VASCULAR	364
	TRAUMATOLOGICAS	8
	PLASTIAS	6
	ODONTOLOGICAS	0
<b>TOTAL</b>		<b>2.628</b>

Fuente: Unidad de Admisiones

En el periodo 2020, se realizaron **2.628** cirugías, incrementado la producción del año anterior

Se realizaron **1.422** consultas de cirugía

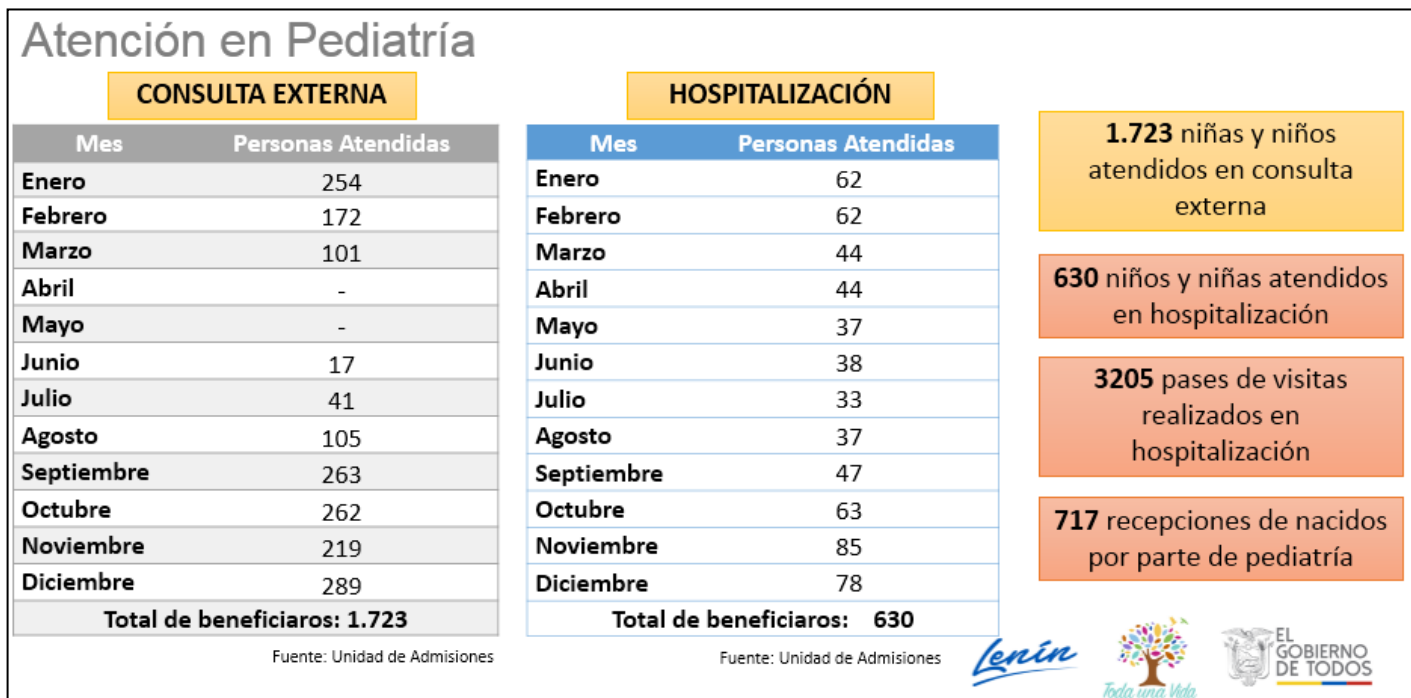
**100%** de ocupación de quirófano en 2020

**100%** de cumplimiento en cirugías seguras

La producción del centro quirúrgico se ha incrementado de manera consecutiva cada año, en el 2020 se efectuaron **2.628** cirugías, un **10%** más que en el periodo anterior, y con un registro de intervenciones exitosas de casi el **100%**, de igual manera el índice de ocupación del quirófano es del **100%**, lo que significa que el aprovechamiento de la capacidad instada ha sido constante durante todo el año, manteniendo el cumplimiento efectivo de los estándares de cirugías seguras. En el año 2020 se registran **1.422** consultas de cirugía realizadas a nuestros pacientes.

De acuerdo a lo que se observa en el cuadro, las cirugías ginecológicas son las que mayor demanda han tenido en el año anterior con un total de 1.308 intervenciones, seguido por las vasculares y generales 364 y 285 operaciones respectivamente.

**DIPOSITIVA NRO. 11**



La atención de pacientes pediátricos en el Hospital General Santo Domingo siempre considerada prioritaria, sobre todo porque al ser un grupo vulnerable requiere de una atención personalizada acorde a la necesidad del paciente, en el año 2020 se brindó atención en Consulta Externa de **1.723** niños y niñas, salvo en los meses de abril y mayo en los que se restringió el servicio con la finalidad de precautelar en bienestar le los usuarios por los efectos de la Covid-19, mientras que en hospitalización se atendieron a **630** pacientes, manteniendo un promedio mensual de 55 niños y niñas hospitalizados.

De igual forma como parte del flujo de la atención a mujeres embarazadas, se realizó la recepción de 717 recepciones de recién nacidos, los cuales fueron atendidos según los protocolos de pediatría.



**DIPOSITIVA NRO. 12**

PARTOS ATENDIDOS EN 2020													
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PARTO CESAREA HGSD		1	7	122	136	67	56	48	45	52	47	38	619
MUERTE FETAL- CESAREA				5	5	0	0	0	1	0	0	0	11
PARTOS CESAREAS	0	1	7	127	141	67	56	48	46	52	47	38	630
PARTO NATURAL HGSD	1			54	73	0	0	1	2	1	6	0	138
MUERTE FETAL- PARTO NATURAL				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTOS NATURALES	1	0	0	54	73	0	0	1	2	1	6	0	138
<b>TOTAL PARTOS</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>181</b>	<b>214</b>	<b>67</b>	<b>56</b>	<b>49</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>38</b>	<b>768</b>

Fuente: Unidad de Admisiones

**Total de defunciones: 0**

**Total de atenciones: 2.268**

**Total de cirugía abiertas: 1.308**

Hasta inicios del año 2019 en el Hospital General Santo Domingo no se disponía del Servicio de Ginecología y Obstetricia. En Enero de 2019, en vista del requerimiento de un plan de contingencia que brinde apoyo al Centro de Salud de los Rosales, se dispone la conversión de diez camas hospitalarias para atender este requerimiento y peses a que este plan de se dio por terminado el pasado año, el servicio aún se mantiene y con excelentes resultados.

En el año 2020 se atendieron **768** partos, de los cuales **619** fueron mediante cesárea y **138** partos naturales, en consultorio de emergencia obstétrica se realizaron **1.268** atenciones programadas, en el quirófano se efectuaron **1.308** cirugías ginecológicas abiertas, mientras que en la Consulta Externa se llevaron a cabo **3.1980** citas médicas y **67** interconsultas hospitalarias.

**DIAPOSITIVA NRO. 13****Atención en la Unidad Integral de Pie Diabético**

En el 2020 se realizaron 2.412 curaciones a personas con afectaciones de pie diabético, 2.518 curaciones más que el año 2019, con promedio de 410 curaciones al mes.



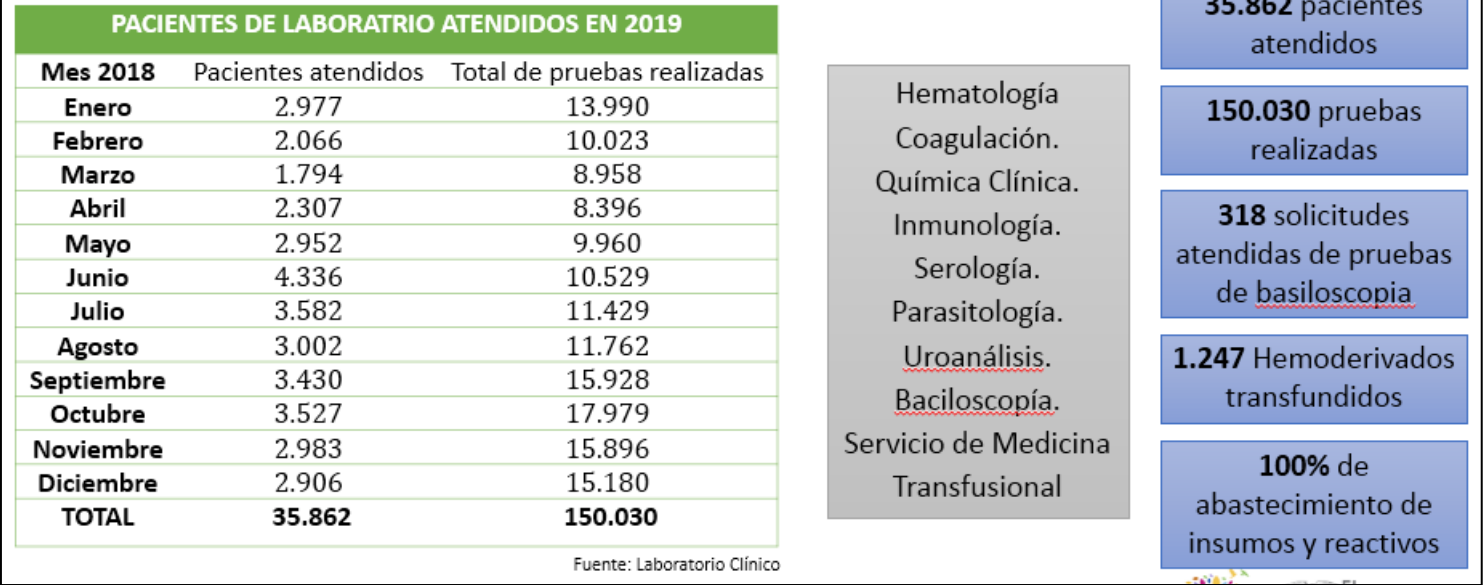
La cobertura del servicio es regional y se atienden personas de Manabí, Esmeraldas y Los Ríos

Lenin

La Unidad de Atención Integral de “Pie Diabético” es uno de los servicios más solicitados de todo el catálogo del Hospital General Santo Domingo, sobre todo porque este tipo de atenciones no se las realizan en todos los establecimientos de salud, siendo en nuestro el único especializado en este tipo de patologías, de toda la zona cuatro y sectores aledaños, en el año 2020 se llevaron a cabo **5.412** curaciones a personas con afectaciones leves, moderadas y graves a consecuencia de las complicaciones de esta enfermedad, esto significa que la producción se incrementó en un **100%** en relación al año anterior, registrado un promedio de más de **400** curaciones al mes, en este sentido se debe indicar que la emergencia sanitaria no afectó la demanda del servicio.

**DIAPOSITIVA NRO. 14**

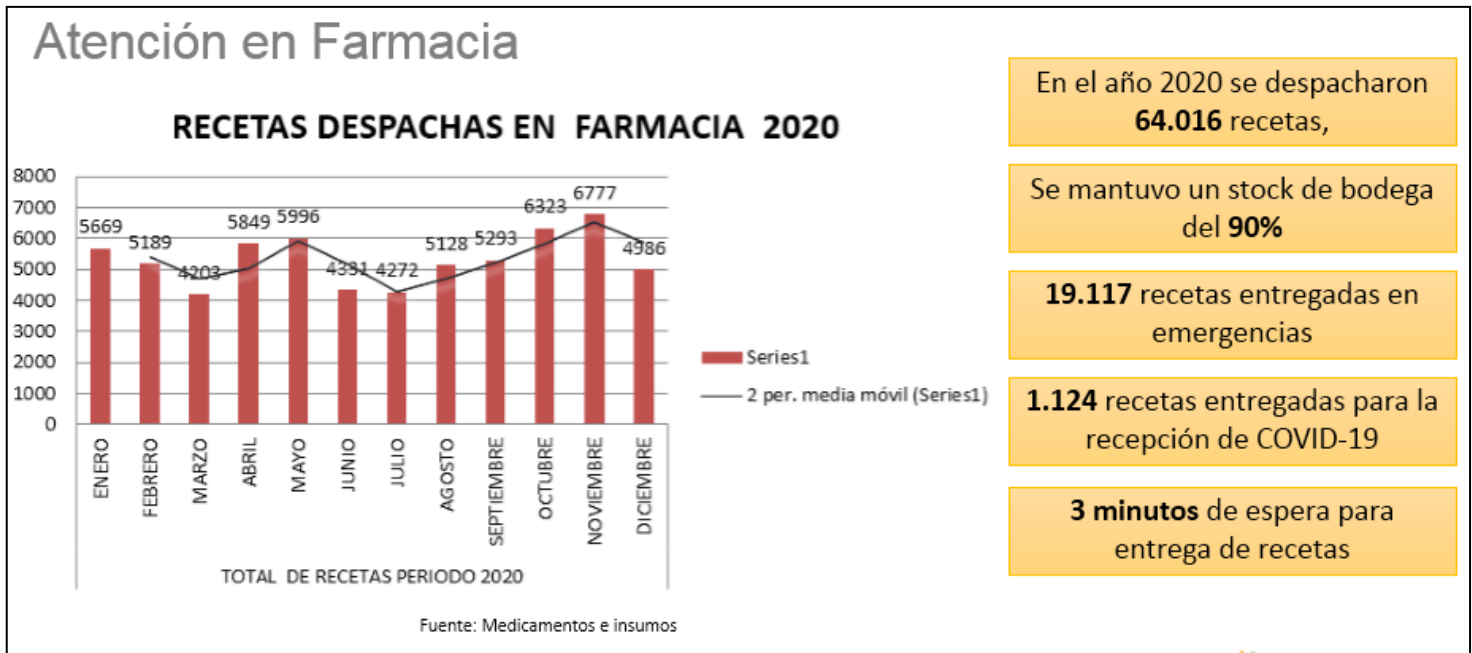
## Atención de Laboratorio Clínico y Patológico



El Departamento de Laboratorio Clínico y de patología ha mantenido un ritmo de producción constante durante todo el año, como consecuencia del correcto abastecimiento de dispositivos e insumos para laboratorio realizado a través de los diferentes procesos de adquisición, con lo cual se efectuaron **150.030** exámenes a **35.862** pacientes, de igual forma se atendieron **318** solicitudes de pruebas de basiloscopia se realizaron **1.247** transfusiones de hemoderivados según la necesidad de los usuarios.

Todos los equipos de laboratorio se mantuvieron operativos durante el pasado periodo y la producción e general se mantuvo dentro lo rangos considerados como óptimos, consecuentemente en el Departamento de Laboratorio clínico también se realizaron las pruebas para conformar pacientes con diagnostico por Covid-19.

DIPOSITIVA NRO. 15



Aunque la escases de medicamentos a nivel nacional como consecuencia de la pandemia ocasionada por la Covid-19 afectaron los procesos de adquisición, durante el 2020 se logró mantener un stock aceptable de medicamentos esenciales, alcanzando el 90% de abastamiento de acuerdo al cuadro nacional de medicamentos, con lo cual fue posible entregar un total de **64.016** recetas en tanto en ventanilla como en los diferente servicios hospitalarios, entre ellos **19.117** recetas en emergencias y **1.124** recetas para la atención de Covid-19, de igual manera es importante puntualizar que el tiempo de dispensación de medicamos se entienden un lapso de **3 minutos**, lo que significa que el flujo de los despachos se los realiza en tiempos considerados como óptimos.

**DIAPOSITIVA NRO. 16**

## Emergencia sanitaria Covid-19

### ACCIONES REALIZADAS

- Plan de contingencia frente al Covid-19
- Implementación de triage respiratorio
- Implementación de mesa de información
- Autogestión de para dotación de insumos de protección
- Adquisición de insumos de protección
- Capacitación sobre lineamientos operativos Covid-19
- Taller de bioseguridad y lavado de manos
- Desinfección permanente de áreas y vehículos.
- Elaboración de capsula de traslado
- Apertura de la sala Covid-19
- Convenio con el GAD Municipal

### INVERSIÓN

ADQUISICION DE INSUMOS DE PROTECCION PERSONAL PARA EL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO - CONTRATACION DIRECTA	37.929,36
ADQUISICION DE PRENDAS DE PROTECCIÓN PERSONAL HGSD EMERGENCIA SANITARIA COVID-19	10.404,80
ADQUISICION DE TRAJES DE PROTECCION PARA EL PERSONAL OPERATIVO DEL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO - CONTRATACION INFIMA CUANTIA	6.713,73
ADQUISICION DE MEDICAMENTOS EMERGENTES PARA ABASTECER AL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO, COMPRA EMERGENTE COVID-19	11.441,00
ADQUISICION DE MEDICAMENTOS EMERGENTES PARA ESENCIALES Y VITALES PARA EL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO, COMPRA EMERGENTE COVID-19 ACTA 004	483.90
<b>66.488,69</b>	

Desde el inicio de la emergencia sanitaria decretada por el COE Nacional, el Hospital General Santo Domingo considerando su ámbito de acción, competencias, funciones y atribuciones, desarrollo acciones orientadas a la mitigación del impacto de esta pandemia, en este sentido las principales acciones desarrolladas fueron:

- Plan de contingencia frente al Covid-19
- Implementación de triage respiratorio
- Implementación de mesa de información
- Autogestión de para dotación de insumos de protección
- Adquisición de insumos de protección
- Capacitación sobre lineamientos operativos Covid-19
- Taller de bioseguridad y lavado de manos
- Desinfección permanente de áreas y vehículos
- Elaboración de una capsula de traslado.
- Apertura de la sala Covid-19
- Convenio con el GAD Municipal

De igual manera se realizó la inversión de **66.488,69** dólares para la adquisición de prendas e insumos de protección para el personal operativo de este establecimiento de salud.



**DIAPOSITIVA NRO. 17 A NRO. 20**

Proceder con la lectura del texto de cada una de estas diapositivas (17 a la 20)

**CIERRE**