

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP k) Planes y programas de la institución en ejecución **ANEXO PLAN ESTRATÉGICO** Plan Estratégico Institucional **ANEXO POA 2021** Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas Plan Anual de Inversiones (PAI) Link para descargar el Estado actual de avance por Montos Tipo (Programa, Fecha de documento completo del Nombre del programa, proyecto Objetivos estratégicos Metas presupuestados Fecha de inicio proyecto (link para descargar proyecto) culminación proyecto aprobado por la el documento) programados **SENPLADES** Obietivo 1: Garantizar la GARANTIZAR LA REPRESENTACIÓN LEGAL Y 12 N/A VER INFORME POA VER INFORME POA Actividad ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL HOSPITAL equidad en el acceso y Enero Diciembre GENERAL SANTO DOMINGO gratuidad de los servicios. Objetivo 1: Garantizar la GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS 49.029,29 Actividad INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL SANTO equidad en el acceso y 12 Diciembre VER INFORME POA VER INFORME POA Enero DOMINGO gratuidad de los servicios. Obietivo 1: Garantizar la PROVEER DE SERGURIDAD A LAS DEPENDENCIAS DEL Actividad equidad en el acceso y 12 1.009.038.57 Diciembre VER INFORME POA VER INFORME POA Enero HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO gratuidad de los servicios. Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto DOTAR DE RACIONES ALIMENTICIAS A PACIENTES a los derechos de las y los Actividad HOSPITALIZADOS Y AL PERSONAL OPERATIVO QUE 12 176.746.17 Diciembre VER INFORME POA VER INFORME POA Enero usuarios, para lograr la LABORA EN EL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO satisfacción con la atención recibida. Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto GARANTIZAR EL ORDEN Y LA LIMPIEZA DE LAS a los derechos de las y los INSTALACIONES DEL HOSPITAL SANTO DOMINGO EN 12 376.744.91 VER INFORME POA VER INFORME POA Actividad Enero Diciembre BENEFICIO DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES Y DE usuarios, para lograr la LA BUENA IMAGEN E HIGIENE PARA LOS USUARIOS satisfacción con la atención recibida. Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto DISPONER DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE AGUA EN a los derechos de las y los TANQUEROS DESDE LA EMPRESA PROVEEDORA HACIA 16.116.10 Actividad 12 Enero Diciembre VER INFORME POA VER INFORME POA usuarios, para lograr la EL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO satisfacción con la atención recibida. Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto PROVEER DE LOS MATERIALES DE OFICINA a los derechos de las y los NECESARIOS PARA EL DESENVOLVIMIENTO DE LAS Actividad 2 9.399.41 Diciembre VER INFORME POA VER INFORME POA Marzo ACTIVIDADES DIARIAS DEL PERSONAL QUE LABORA EN usuarios, para lograr la EL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO satisfacción con la atención recibida.



|           |  |   |    | 1         | 1         | T         |                 |                 |
|-----------|--|---|----|-----------|-----------|-----------|-----------------|-----------------|
| Actividad | PROVEER AL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO DE<br>AGUA CALIENTE POR CALEFÓN MEDIANTE LA<br>ADQUISICIÓN DEL INSUMO DE GAS LICUADO DE<br>PETRÓLEO PARA LA HIGIENE DE PACIENTES<br>HOSPITALIZADOS | Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.  | 12 | 670,86    | Abril     | Marzo     | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | CONTROLAR LA DOCUMENTACIÓN LEGAL DE LOS<br>VEHÍCULOS PERTENECIENTES AL PARQUE<br>AUTOMOTOR DEL HOSPITAL GENERAL SANTO<br>DOMINGO   | Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.  | 2  | 560,00    | Diciembre | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | ABASTECER DE COMBUSTIBLE A LOS VEHÍCULOS<br>PERTENECIENTES AL PARQUE AUTOMOTOR DEL<br>HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO.  | Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.  | 12 | 5.583,95  | Enero     | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | ELABORAR Y SUPERVISAR LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE<br>MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS<br>BIENES MUEBLES, INMUEBLES, EQUIPO DE ELECTRO<br>MEDICINA Y VEHÍCULOS A CARGO DEL HOSPITAL  | Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.  | 12 | 45.108,05 | Enero     | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | ELABORAR, SUPERVISAR LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE<br>MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE<br>SISTEMAS COMPLEMENTARIO   | Objetivo 2: Trabajar bajo los<br>lineamientos del Modelo de<br>Atención Integral de Salud de<br>forma integrada y en red con<br>el resto de las Unidades<br>Operativas de Salud del<br>Ministerio de Salud Pública y<br>otros actores de la red pública | 12 | 5.000,00  | Abril     | Marzo     | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | ELABORAR, SUPERVISAR LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE<br>MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA<br>INFRAESTRUCTURA Y SISTEMA ELÉCTRICO DEL<br>HOSPITAL  | Objetivo 2: Trabajar bajo los<br>lineamientos del Modelo de<br>Atención Integral de Salud de<br>forma integrada y en red con<br>el resto de las Unidades  | 12 | 30.712,38 | Abril     | Marzo     | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | CANCELAR EL IMPUESTO PREDIAL DEL HOSPITAL<br>GENERAL SANTO DOMINGO AL GAD MUNICIPAL  | Objetivo 4: Involucrar a los profesionales en la gestión del hospital, aumentando su motivación, satisfacción y compromiso con la misión del hospital.  | 1  | 4.346,87  | Enero     | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | MANTENER ASEGURADOS LO BIENES QUE DISPONE EL<br>HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO   | Objetivo 4: Involucrar a los profesionales en la gestión del hospital, aumentando su motivación, satisfacción y compromiso con la misión del hospital.  | 3  | 19.757,36 | Enero     | Diclembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |



| Actividad | FORTALECER LOS CONOCIMIENTOS DE LOS SUB<br>PROCESOS ADMINISTRATIVOS  | Objetivo 4: Involucrar a los<br>profesionales en la gestión del<br>hospital, aumentando su<br>motivación, satisfacción y<br>compromiso con la misión del<br>hospital.   | 12 | N/A      | Abril   | Marzo     | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
|-----------|--|---|----|----------|---------|-----------|-----------------|-----------------|
| Actividad | FORTALECER EL ÁREA DE MANTENIMIENTO MEDIANTE<br>CAPACITACIONES   | Objetivo 6: Desarrollar una cultura de excelencia con el fin de optimizar el manejo de los recursos públicos, y la rendición de cuentas.  | 12 | N/A      | Enero   | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | PROPUESTAS PARA MEJORAMIENTO DE LA<br>INFRAESTRUCTURA Y ESPACIOS DEL HOSPITAL                                  | Objetivo 6: Desarrollar una cultura de excelencia con el fin de optimizar el manejo de los recursos públicos, y la rendición de cuentas.  | 12 | N/A      | Enero   | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | MEJORAMIENTO CONTINÚO DE LA CALIDAD DE LOS<br>PROCESOS ADMINISTRATIVOS   | Objetivo 6: Desarrollar una cultura de excelencia con el fin de optimizar el manejo de los recursos públicos, y la rendición de cuentas.  | 12 | N/A      | Enero   | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | INCREMENTAR EL PORCENTAJE Y LA CALIDAD DE LA<br>EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL HOSPITAL GENERAL<br>SANTO DOMINGO | Objetivo 6: Desarrollar una cultura de excelencia con el fin de optimizar el manejo de los recursos públicos, y la rendición de cuentas.  | 12 | N/A      | Enero   | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | MEJORAMIENTO CONTINÚO DE LOS PROCESOS<br>FINANCIEROS   | Objetivo 4: Involucrar a los profesionales en la gestión del hospital, aumentando su motivación, satisfacción y compromiso con la misión del hospital.  | 12 | N/A      | Febrero | Marzo     | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | PROVISION DE FORMULARIOS A LOS PROCESOS DE LAS<br>AREAS DE HOSPITALIZACION Y CONSULTA EXTERNA                  | Objetivo 2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador. | 12 | 4.495,52 | Enero   | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |



| _         | <u></u>   |   |    |     |       |           |                 |                 |
|-----------|---|---|----|-----|-------|-----------|-----------------|-----------------|
| Actividad | GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL SUBSISTEMA DE  | Objetivo 2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador. | 12 | N/A | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS PROCESOS DEL<br>DEPARTAMENTO DE ADMISIONES   | Objetivo 2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador. | 12 | N/A | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL SUBSISTEMA DE<br>REFERENCIA, CONTRAREFERENCIA Y TRANSFERENCIA<br>DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD |   | 12 | N/A | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DEL PROCESO DE<br>ADMISIONES  | Objetivo 3: Mejorar la accesibilidad y el tiempo de espera para recibir atención, considerando la diversidad de género, cultural, generacional, socio económica, lugar de origen y discapacidades.  | 12 | N/A | Enero | Abril     | VER INFORME POA | VER INFORME POA |



| Actividad | MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DEL<br>DEPARTAMENTO DE ADMISIONES  | Objetivo 2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador | 12 | N/A | Enero     | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
|-----------|--|--|----|-----|-----------|-----------|-----------------|-----------------|
| Actividad | IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN Y<br>DIFUSIÓN SOBRE DEBERES Y DERECHOS DE LOS<br>USUARIOS                                 | Objetivo 2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador | 4  | N/A | Enero     | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | IMPLEMENTAR ACCIONES RECREATIVAS EN LA SALA<br>LUDICA DEL HOSPITAL CON LOS PACIENTES Y<br>FAMILIARES DEL SERVICIO DE PEDIATRIA | Objetivo 3: Mejorar la accesibilidad y el tiempo de espera para recibir atención, considerando la diversidad de género, cultural, generacional, socio económica, lugar de origen y discapacidades.   | 12 | N/A | Enero     | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | MEJORAR CONSTANTEMENTE LA CALIDAD DEL<br>SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO   | Objetivo 1: Garantizar la equidad en el acceso y gratuidad de los servicios.   | 1  | N/A | Marzo     | Abril     | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | ESTANDARIZACIÓN DE PROTOCOLOS CLINICOS-<br>QUIRÚRGICOS   | Objetivo 3: Mejorar la accesibilidad y el tiempo de espera para recibir atención, considerando la diversidad de género, cultural, generacional, socio económica, lugar de origen y discapacidades.   | 4  | N/A | Noviembre | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |



| Actividad | GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES<br>DE CALIDAD DEL CENTRO QUIRURGICO   | Objetivo 2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador | 12 | N/A       | Enero   | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
|-----------|--|--|----|-----------|---------|-----------|-----------------|-----------------|
| Actividad | ESTANDARIZACIÓN DE PROTOCOLOS CLINICOS-<br>QUIRÚRGICOS   | Objetivo 3: Mejorar la accesibilidad y el tiempo de espera para recibir atención, considerando la diversidad de género, cultural, generacional, socio económica, lugar de origen y discapacidades.   | 4  | N/A       | Enero   | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES<br>DE CALIDAD DEL CENTRO QUIRURGICO   | Objetivo 4: Involucrar a los profesionales en la gestión del hospital, aumentando su motivación, satisfacción y compromiso con la misión del hospital.   | 12 | N/A       | Enero   | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | CAPACITACION AL PERSONAL ESPECIALISTA  | Objetivo 6: Desarrollar una cultura de excelencia con el fin de optimizar el manejo de los recursos públicos, y la rendición de cuentas.   | 12 | N/A       | Febrero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | CAPACITAR AL PERSONAL DE CENTRO QUIRURGICO   | Objetivo 6: Desarrollar una cultura de excelencia con el fin de optimizar el manejo de los recursos públicos, y la rendición de cuentas.   | 12 | N/A       | Febrero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD DE LAS<br>ACTIVIDADES OPERACIONALES DEL MINISTERIO DE<br>SALUD PUBLICA Y ENTIDADES ADSCRITAS | Objetivo 4: Involucrar a los profesionales en la gestión del hospital, aumentando su motivación, satisfacción y compromiso con la misión del hospital.   | 12 | 10.000,00 | Enero   | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES Y PROCESOS<br>DE LA UNIDAD DE GESTIÓN DE ENFERMERÍA   | Objetivo 6: Desarrollar una<br>cultura de excelencia con el<br>fin de optimizar el manejo de<br>los recursos públicos, y la<br>rendición de cuentas.   | 12 | N/A       | Enero   | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |



| Actividad | DESARROLLO DE ACCIONES Y ESTRATEGIAS PARA<br>FOMENTAR LA PROMOCIÓN DE LA SALUD  | Objetivo 3: Mejorar la accesibilidad y el tiempo de espera para recibir atención, considerando la diversidad de género, cultural, generacional, socio económica, lugar de origen y discapacidades.   | 12 | N/A  | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
|-----------|---|--|----|------|-------|-----------|-----------------|-----------------|
| Actividad | GARANTIZAR LA CORRECTA PRESTACIÓN DEL<br>SERVICIOS DE ENFERMERIA  | Objetivo 1: Garantizar la equidad en el acceso y gratuidad de los servicios.   | 12 | N/A  | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | DESARROLLO DE ACCIONES Y ESTRATEGIAS PARA<br>FOMENTAR LA PROMOCIÓN DE LA SALUD  | Objetivo 2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador | 12 | N/A  | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | GARANTIZAR LA CORRECTA PRESTACIÓN DEL<br>SERVICIOS DE ENFERMERIA  | Objetivo 3: Mejorar la accesibilidad y el tiempo de espera para recibir atención, considerando la diversidad de género, cultural, generacional, socio económica, lugar de origen y discapacidades.   | 12 | N/A  | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | GARANTIZAR EL ABASTECIMIENTO DE PRODUCTOS<br>FARMACÉUTICOS AL HOSPITAL GENERAL SANTO<br>DOMINGO                           | Objetivo 1: Garantizar la equidad en el acceso y gratuidad de los servicios.   | 4  | 0,00 | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | PROMOVER EL USO DE LA BUENAS PRACTICAS<br>HOSPITALARIAS MEDIANTE CAPACITACIONES AL<br>PERSONAL MÉDICO, ENFERMERÍA, OTROS. | Objetivo 4: Involucrar a los profesionales en la gestión del hospital, aumentando su motivación, satisfacción y compromiso con la misión del hospital.   | 12 | N/A  | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE<br>FARMACIA  | Objetivo 3: Mejorar la accesibilidad y el tiempo de espera para recibir atención, considerando la diversidad de género, cultural, generacional, socio económica, lugar de origen y discapacidades.   | 12 | N/A  | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |



|           |   | Objetivo 4: Involucrar a los  |    |        |       |           |                 |                 |
|-----------|---|---|----|--------|-------|-----------|-----------------|-----------------|
| Actividad |   | profesionales en la gestión del<br>hospital, aumentando su<br>motivación, satisfacción y<br>compromiso con la misión del<br>hospital.   | 4  | 600,00 | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | DROMOCIÓN Y DIELISIÓN DE MEDIDAS DE   | Objetivo 2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador  | 12 | N/A    | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE<br>LABORATORIO DEL HOSPITAL GENERAL SANTO<br>DOMINGO, MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DE REACTIVOS<br>Y DISPOSITIVOS MÉDICOS | Objetivo 6: Desarrollar una cultura de excelencia con el fin de optimizar el manejo de los recursos públicos, y la rendición de cuentas.  | 4  | 0,00   | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE<br>MEDICINA TRANSFUSIONAL DEL HOSPITAL GENERAL<br>SANTO DOMINGO, MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DE<br>REACTIVOS E INSUMOS   | Objetivo 2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador. | 3  | 0,00   | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | CAPACITAR CON TEMAS DE LABORATORIO CLÍNICO A<br>LOS PACIENTES DEL HOSPITAL GENERAL SANTO<br>DOMINGO   | Objetivo 1: Garantizar la equidad en el acceso y gratuidad de los servicios.  | 12 | N/A    | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | GARANTIZAR LA CALIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL<br>SERVICIO DE LABORATORIO   | Objetivo 1: Garantizar la equidad en el acceso y gratuidad de los servicios.  | 12 | N/A    | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | DISMINUIR LA MORTALIDAD HOSPITALARIA A UN<br>PORCENTAJE MENOR AL 6% EN EL HOSPITAL GENERAL<br>SANTO DOMINGO   | Objetivo 3: Mejorar la accesibilidad y el tiempo de espera para recibir atención, considerando la diversidad de género, cultural, generacional, socio económica, lugar de origen y discapacidades.  | 12 | N/A    | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |



| Actividad | PROTOCOLIZACIÓN Y ESTANDARIZACION EN ATENCIÓN<br>A PACIENTES DE MEDICINA INTERNA                 | Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.  | 4  | N/A | Enero     | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
|-----------|--|---|----|-----|-----------|-----------|-----------------|-----------------|
| Actividad | INCREMENTAR LA CALIDAD DE LAS HISTORIAS<br>CLÍNICAS  | Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.  | 12 | N/A | Enero     | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | OPTIMIZACIÓN DEL MANEJO TERAPEUTICO ANTE EL<br>PACIENTE CON CUIDADOS PALIATIVOS                  | Objetivo 2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador  | 4  | N/A | Enero     | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | REDUCCIÓN DE LA INCIDENCIA DE INFECCIONES<br>ASOCIADAS A LA ATENCIÓN DE LA SALUD (IAAS)          | Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.  | 12 | N/A | Enero     | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DEL<br>SERVICIO DE MEDICINA INTERNA                          | Objetivo 3: Mejorar la accesibilidad y el tiempo de espera para recibir atención, considerando la diversidad de género, cultural, generacional, socio económica, lugar de origen y discapacidades.  | 12 | N/A | Enero     | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DEL<br>PERSONAL MEDICO DEL HOSPITAL GENERTAL SANTO<br>DOMINGO | Objetivo 2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador. | 4  | N/A | Noviembre | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |



| Actividad | MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DEL<br>SERVICIO DE PEDIATRIA                                       | Objetivo 2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador. | 12 | N/A | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
|-----------|--|---|----|-----|-------|-----------|-----------------|-----------------|
| Actividad | PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN A TRÁVES DE CHARLAS<br>INFORMATIVAS PARA PACIENTES Y FAMILIARES                 | Objetivo 3: Mejorar la accesibilidad y el tiempo de espera para recibir atención, considerando la diversidad de género, cultural, generacional, socio económica, lugar de origen y discapacidades.  | 12 | N/A | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | CAPACITAR AL PERSONAL DEL HGSD SOBRE TEMAS<br>RELACIONADOS CON EL SERVICIO DE NUTRICIÓN Y<br>DIETÉTICA | Objetivo 4: Involucrar a los profesionales en la gestión del hospital, aumentando su motivación, satisfacción y compromiso con la misión del hospital.  | 4  | N/A | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE FECHAS DE SALUD<br>ESTABLECIDAS EN EL CALENDARIO DE SALUD DEL MSP              | Objetivo 4: Involucrar a los profesionales en la gestión del hospital, aumentando su motivación, satisfacción y compromiso con la misión del hospital.  | 12 | N/A | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | REALIZAR LA VALORACION NUTRICIONAL AL<br>PERSONAL ADMINISTRATIVO Y MÉDICO DEL HGSD                     | Objetivo 1: Garantizar la equidad en el acceso y gratuidad de los servicios.  | 12 | N/A | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | RECUPERACIÓN DEL 10% DE NIÑOS Y NIÑAS<br>PERTENECIENTES AL PROYECTO DE ALTO A LA<br>DESNUTRICIÓN       | Objetivo 1: Garantizar la equidad en el acceso y gratuidad de los servicios.  | 12 | N/A | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | VALORACIÓN NUTRICIONAL A TODOS LOS PACIENTES<br>HOSPITALIZADOS CON DG DE DIABETES TIPO 2 Y 1           | Objetivo 1: Garantizar la equidad en el acceso y gratuidad de los servicios.  | 12 | N/A | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | VALORACIÓN ANTOPOMETRICAS A TODOS LOS<br>PACIENTES HOSPITALIZADOS CON DG DE<br>TUBERCULOSIS            | Objetivo 1: Garantizar la equidad en el acceso y gratuidad de los servicios.  | 12 | N/A | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |



| Actividad | VALORACIÓN ANTROPOMETRICA A TODOS LAS NIÑAS<br>DEL HOGAR VALLE FELIZ  | Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.   | 6  | N/A       | Julio     | Agosto    | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
|-----------|---|--|----|-----------|-----------|-----------|-----------------|-----------------|
| Actividad | ADQUISICION DE FORMULAS INFANTILES Y<br>COMPLEMENTOS NUTRICIONALES PARA NIÑOS Y<br>ADULTOS  | Objetivo 6: Desarrollar una cultura de excelencia con el fin de optimizar el manejo de los recursos públicos, y la rendición de cuentas.   | 1  | N/A       | Marzo     | Abril     | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE NUTRICIÓN   | Objetivo 2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador | 12 | N/A       | Noviembre | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | DOTACIÓN DE PRENDAS DE VESTIR, PRENDAS DE<br>PROTECCIÓN, IDENTIFICACIÓN Y POLIZAS PARA LOS<br>SERVIDORES DEL HOSPITAL GENERAL SANTO<br>DOMINGO.   | Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.   | 1  | N/A       | Abril     | Marzo     | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | INCREMENTAR LOS INDICES DE MOTIVACION LABORAL<br>MEDIANTE LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE<br>SEGURIDAD OCUPACIONAL Y DESARROLLO PERSONAL.          | Objetivo 6: Desarrollar una cultura de excelencia con el fin de optimizar el manejo de los recursos públicos, y la rendición de cuentas.   | 1  | N/A       | Enero     | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | INCREMENTAR EL PROCESO DE AUTOMATIZACIÓN DE<br>GESTIÓN EN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL<br>HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO                      | Objetivo 3: Mejorar la accesibilidad y el tiempo de espera para recibir atención, considerando la diversidad de género, cultural, generacional, socio económica, lugar de origen y discapacidades.   | 1  | N/A       | Enero     | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | GARANTIZAR LA EJECUCIÓN EFECTIVA DEL PLAN DE<br>MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS PARA<br>ASEGURAR SU NORMAL FUNCIONAMIENTO Y<br>OPERATIVIDAD | Objetivo 4: Involucrar a los profesionales en la gestión del hospital, aumentando su motivación, satisfacción y compromiso con la misión del hospital.   | 12 | 10.480,00 | Enero     | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |



| Actividad | GESTIONAR Y COORDINAR DERIBACIONES DE<br>PACIENTES ATENDIDOS EN EL HOSPITAL GENERAL<br>SANTO DOMINGO SEGÚN LA NECESIDAD                | Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.   | 12               | N/A           | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
|-----------|--|--|------------------|---------------|-------|-----------|-----------------|-----------------|
| Actividad | INSTRUIR A LOS MEDICOS DEL HGSD SOBRE EL<br>MANEJO DEL SITEMA RPIS   | Objetivo 3: Mejorar la accesibilidad y el tiempo de espera para recibir atención, considerando la diversidad de género, cultural, generacional, socio económica, lugar de origen y discapacidades.   | 4                | N/A           | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | INFORME DE ANALISIS DE LOS PROBLEMAS SOCIO-<br>ECONOMICOS DE LOS USUARIOS QUE SOLICITAN<br>INTERVENCION DEL SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL | Objetivo 6: Desarrollar una cultura de excelencia con el fin de optimizar el manejo de los recursos públicos, y la rendición de cuentas.   | 12               | N/A           | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | CONOCER LA ATENCION QUE RECIBEN LOS PACIENTES<br>CON ENFERMEDADES CATASTROFICAS EN LAS<br>CLINICAS DE CONVENIOS                        | Objetivo 1: Garantizar la equidad en el acceso y gratuidad de los servicios.   | 12               | N/A           | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | REPORTAR MENSUALMENTE A LA MAXIMA<br>AUTORIDAD DE LOS CASOS ATENDIDOS DENTRO DEL<br>HGSD CON TRATAMIENTOS ONCOLOGICOS Y<br>HEMODIALSIS | Objetivo 2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador | 12               | N/A           | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | ORIENTAR CON APOYO TERAPEUTICO A PACIENTES Y<br>FAMILIARES QUE ACUDEN A A RECIBIR TRATAMIENTO<br>Y ATENCION MEDICA AL HGSD             | Objetivo 6: Desarrollar una<br>cultura de excelencia con el<br>fin de optimizar el manejo de<br>los recursos públicos, y la<br>rendición de cuentas.   | 12               | N/A           | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | PROTOCOLIZACIÓN Y ESTANDARIZACION EN ATENCIÓN<br>A PACIENTES DE MCONSULTA EXTERNA  | Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.   | 4                | N/A           | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | INCREMENTAR EL INDICE DE CONTRAREFERENCIAS   | Objetivo 5: Garantizar una<br>atención de calidad y respeto<br>a los derechos de las y los<br>usuarios, para lograr la<br>satisfacción con la atención   |                  | N/A           | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| 12 de 15  |  | recibida.  | HOSPITAL GENERAL | SANTO DOMINGO |       |           |                 | matriz_k        |



|           |  |   |    | ,   | ,     |           |                 |                 |
|-----------|--|---|----|-----|-------|-----------|-----------------|-----------------|
| Actividad | REFORZAR LOS PROGRAMAS DE ATENCIÓN<br>PRIORIZADOS DE SALUD.  | Objetivo 1: Garantizar la equidad en el acceso y gratuidad de los servicios.  | 12 | N/A | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | ANALIZAR INDICES DE MORBILIDAD DE CONSULTA<br>EXTERNA  | Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.  | 12 | N/A | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DEL<br>SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA  | Objetivo 2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador. | 12 | N/A | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DEL<br>SERVICIO DE EMERGENCIAS   | Objetivo 2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador. | 12 | N/A | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DEL<br>PERSONAL DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS                                 | Objetivo 4: Involucrar a los profesionales en la gestión del hospital, aumentando su motivación, satisfacción y compromiso con la misión del hospital.  | 6  | N/A | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | INCREMENTAR EL PORCENTAJE Y LA CALIDAD DE LA<br>EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL HOSPITAL GENERAL<br>SANTO DOMINGO | Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.  | 12 | N/A | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |



| Actividad | INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD DE LAS<br>ACTIVIDADES OPERACIONALES DEL MINISTERIO DE<br>SALUD PUBLICA Y ENTIDADES ADSCRITAS | Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.  | 12 | N/A      | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
|-----------|--|---|----|----------|-------|-----------|-----------------|-----------------|
| Actividad | ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE UN PLAN INTREGRAL<br>DE COMUNICACION DEL HOSPITAL   | Objetivo 4: Involucrar a los<br>profesionales en la gestión del<br>hospital, aumentando su<br>motivación, satisfacción y<br>compromiso con la misión del<br>hospital.   | 12 | 2.000,00 | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | REALIZAR EL SEGUIMIENTO Y MONITOREO A LA<br>EJECUCIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD   | Objetivo 4: Involucrar a los<br>profesionales en la gestión del<br>hospital, aumentando su<br>motivación, satisfacción y<br>compromiso con la misión del<br>hospital.   | 12 | N/A      | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS ÍNDICES DE<br>GESTIÓN DE CALIDAD DEL HOSPITAL GENERAL SANTO<br>DOMINGO                             | Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.  | 12 | N/A      | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO SOBRE EL<br>FUNCIONAMIENTO DE LOS COMITÉS Y EQUIPOS DE<br>MEJORAMIENTO                                    | Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.  | 12 | N/A      | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | REALIZAR EL SEGUIMIENTO Y MONITOREO A LA<br>APLICACIÓN DE LAS GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA  | Objetivo 2: Trabajar bajo los lineamientos del Modelo de Atención Integral de Salud de forma integrada y en red con el resto de las Unidades Operativas de Salud del Ministerio de Salud Pública y otros actores de la red pública y privada complementaria que conforman el sistema nacional de salud del Ecuador. | 12 | N/A      | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |
| Actividad | GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DEL<br>HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO   | Objetivo 5: Garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida.  | 12 | N/A      | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |



| Actividad   | GARANTIZAR LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA | Objetivo 4: Involucrar a los profesionales en la gestión del hospital, aumentando su motivación, satisfacción y compromiso con la misión del hospital. | 12                          | N/A                         | Enero | Diciembre | VER INFORME POA | VER INFORME POA |  |
|---|---------------------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-------|-----------|-----------------|-----------------|--|
| TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN   |                                       |  |                             |                             |       |           |                 |                 |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |                                       |  | 31/01/2021                  |                             |       |           |                 |                 |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  |                                       |  | MENSUAL                     |                             |       |           |                 |                 |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL k):                                  |                                       |  |                             | GESTION DE LA PLANIFICACION |       |           |                 |                 |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL k]:              |                                       |  | ING. CARLOS JAVIER GONZALEZ |                             |       |           |                 |                 |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |                                       |  | carlos.gonzalez@hgsd.gob.ec |                             |       |           |                 |                 |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |                                       |  |                             | 023762227 ext 220           |       |           |                 |                 |  |
|   |                                       |  |                             | 023,022                     |       |           |                 |                 |  |