

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
PRESENTACIÓN DE UNA QUEJA O RECLAMACIÓN	FORMULARIO DE NO CONFORMIDAD	El formulario, permite al usuario, describir una queja o reclamación respecto a los servicios de salud recibidos, detallando el área, personal involucrado, lugar, entre otros datos que permiten atender la situación.	<a href="http://www.hgsd.gob.ec/lotaip/2021/enero/f1/anexos/anexo1.pdf">www.hgsd.gob.ec/lotaip/2021/enero/f1/anexos/anexo1.pdf</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/01/2021
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>			UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>			FLOR RODRIGUEZ
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:flor.rodriguez@hgsd.gob.ec">flor.rodriguez@hgsd.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 3762227 EXTENSIÓN 316