

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	DIRECCIÓN	GARANTIZAR LA REPRESENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO	Número de informes de gestión presentados	1
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	ADMINISTRATIVO	GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO	Número de pagos realizados	12
2	ADMINISTRATIVO	PROVEER DE SERGURIDAD A LAS DEPENDENCIAS DEL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO	Número de pagos realizados	12
3	ADMINISTRATIVO	DOTAR DE RACIONES ALIMENTICIAS A PACIENTES HOSPITALIZADOS Y AL PERSONAL OPERATIVO QUE LABORA EN EL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO	Número de pagos realizados	12
4	ADMINISTRATIVO	GARANTIZAR EL ORDEN Y LA LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL SANTO DOMINGO EN BENEFICIO DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES Y DE LA BUENA IMAGEN E HIGIENE PARA LOS USUARIOS	Número de pagos realizados	12
5	ADMINISTRATIVO	DISPONER DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE AGUA EN TANQUEROS DESDE LA EMPRESA PROVEEDORA HACIA EL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO	Número de pagos realizados	12

6	ADMINISTRATIVO	PROVEER DE LOS MATERIALES DE OFICINA NECESARIOS PARA EL DESENVOLVIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DIARIAS DEL PERSONAL QUE LABORA EN EL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO	Número de adquisiciones realizadas	2
7	ADMINISTRATIVO	PROVEER AL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO DE AGUA CALIENTE POR CALEFÓN MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DEL INSUMO DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO PARA LA HIGIENE DE PACIENTES HOSPITALIZADOS	Número de pagos realizados	12
8	ADMINISTRATIVO	CONTROLAR LA DOCUMENTACIÓN LEGAL DE LOS VEHÍCULOS PERTENECIENTES AL PARQUE AUTOMOTOR DEL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO	Número de pagos realizados	1
9	ADMINISTRATIVO	ABASTECER DE COMBUSTIBLE A LOS VEHÍCULOS PERTENECIENTES AL PARQUE AUTOMOTOR DEL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO.	Número de pagos realizados	12
10	ADMINISTRATIVO	ELABORAR Y SUPERVISAR LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS BIENES MUEBLES, INMUEBLES, EQUIPO DE ELECTRO MEDICINA Y VEHÍCULOS A CARGO DEL HOSPITAL	Porcentaje de ejecución cumplida	100%
11	ADMINISTRATIVO	ELABORAR, SUPERVISAR LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SISTEMAS COMPLEMENTARIO	Porcentaje de ejecución cumplida	100%
12	ADMINISTRATIVO	ELABORAR, SUPERVISAR LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA Y SISTEMA ELÉCTRICO DEL HOSPITAL	Porcentaje de ejecución cumplida	100%
13	ADMINISTRATIVO	CANCELAR EL IMPUESTO PREDIAL DEL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO AL GAD MUNICIPAL	Número de pagos realizados	1
14	ADMINISTRATIVO	MANTENER ASEGURADOS LO BIENES QUE DISPONE EL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO	Número de pagos realizados	2

15	ADMINISTRATIVO	FORTALECER LOS CONOCIMIENTOS DE LOS SUB PROCESOS ADMINISTRATIVOS	Número de capacitaciones realizadas	3
16	ADMINISTRATIVO	FORTALECER EL ÁREA DE MANTENIMIENTO CON CAPACITACION	Número de capacitaciones realizadas	3
17	ADMINISTRATIVO	PROPUESTAS PARA MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y ESPACIOS DEL HOSPITAL	Número de propuestas presentadas	1
18	ADMINISTRATIVO	MEJORAMIENTO CONTINUÓ DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS	Número de informes presentados	12
19	FINANCIERO	MEJORAMIENTO CONTINUÓ DE LOS PROCESOS FINANCIEROS	Número de informes presentados	12
20	ADMISIONES	PROVISION DE FORMULARIOS A LOS PROCESOS DE LAS AREAS DE HOSPITALIZACION Y CONSULTA EXTERNA	Número de adquisiciones realizadas	2
21	ADMISIONES	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL SUBSISTEMA DE REFERENCIA, CONTRAREFERENCIA Y TRANSFERENCIA DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD	Número de informes presentados	12
22	ADMISIONES	MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS PROCESOS DEL DEPARTAMENTO DE ADMISIONES	Número de informes presentados	12
23	ADMISIONES	MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DEL DEPARTAMENTO DE ADMISIONES	Número de informes presentados	12
24	ADMISIONES	MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DEL PROCESO DE ADMISIONES	Número de informes presentados	12
25	ATENCIÓN AL USUARIO	EDUCAR A LOS PACIENTES QUE ACUDEN A LA CONSULTA EXTERNA ACERCA DE TEMAS RELEVANTES A LA SALUD	Número de informes presentados	12
26	ATENCIÓN AL USUARIO	IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN SOBRE DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS	Número de estrategias presentadas	4
27	ATENCIÓN AL USUARIO	MEJORAR CONSTANTEMENTE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO	Número de informes presentados	12

28	CENTRO QUIRURGICO	ESTANDARIZACIÓN DE PROTOCOLOS CLINICOS-QUIRÚRGICOS	Número de protocolos presentados	4
29	CENTRO QUIRURGICO	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DEL CENTRO QUIRURGICO	Porcentaje de cumplimiento	100%
30	CENTRO QUIRURGICO	CAPACITACION AL PERSONAL ESPECIALISTA	Número de capacitaciones realizadas	4
31	CENTRO QUIRURGICO	CAPACITAR AL PERSONAL DE CENTRO QUIRURGICO	Número de capacitaciones realizadas	4
32	CONSULTA EXTERNA	FLUJOGRAMA DE ATENCION EN CONSULTA EXTERNA A PACIENTES PRIORITARIOS	Número de informes presentados	6
33	CONSULTA EXTERNA	INCREMENTAR EL INDICE DE CONTRAREFERENCIAS	Porcentaje de cumplimiento	80%
34	CONSULTA EXTERNA	ESTABLECER LA MORBILIDAD DE CONSULTA EXTERNA	Porcentaje de cumplimiento	6%
35	CONSULTA EXTERNA	REFORZAR LOS PROGRAMAS DE ATENCIÓN PRIORIZADOS DE SALUD.	Número de informes presentados	4
36	CONSULTA EXTERNA	MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Porcentaje de cumplimiento	100%
37	GESTIÓN DE ENFERMERÍA	INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD DE LAS ACTIVIDADES OPERACIONALES DEL MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ENTIDADES ADSCRITAS	Número de informes presentados	12
38	GESTIÓN DE ENFERMERÍA	FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES Y PROCESOS DE LA UNIDAD DE GESTIÓN DE ENFERMERÍA	Número de informes presentados	12
39	GESTIÓN DE ENFERMERÍA	DESARROLLO DE ACCIONES Y ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR LA PROMOCIÓN DE LA SALUD	Número de informes presentados	12
40	GESTIÓN DE ENFERMERÍA	GARANTIZAR LA CORRECTA PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ENFERMERIA	Porcentaje de ejecución cumplida	100%

41	FARMACIA	GARANTIZAR EL ABASTECIMIENTO DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS AL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO	Número de adquisiciones realizadas	4
42	FARMACIA	PROMOVER EL USO DE LA BUENAS PRACTICAS HOSPITALARIAS MEDIANTE CAPACITACIONES AL PERSONAL MÉDICO, ENFERMERÍA, OTROS.	Número de capacitaciones realizadas	12
43	FARMACIA	MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE FARMACIA	Número de informes presentados	12
44	GESTIÓN DE RIESGOS	IMPLEMENTAR MEDIDAS DE PREVENCIÓN ANTE LA PRESENCIA DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HGSD	Número de estrategias presentadas	5
45	GESTIÓN DE RIESGOS	PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN	Número de informes presentados	12
46	GESTIÓN DE RIESGOS	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ DE OPERACIONES Y EMERGENCIAS	Número de informes presentados	4
47	GENECOLOGÍA	PREVENCIÓN DE LA MUERTE MATERNA	Número de informes presentados	12
48	GENECOLOGÍA	MANEJO DE LAS EMERGENCIAS OBSTÉTRICAS	Número de informes presentados	12
49	GENECOLOGÍA	AUDITORIA MENSUAL DE PARTOS POR CESÁREA	Número de informes presentados	12
50	GENECOLOGÍA	LLENADO ADECUADO DEL FORMULARIO 051	Número de informes presentados	12
51	LABORATORIO	GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE LABORATORIO DEL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO, MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DE REACTIVOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS	Número de informes presentados	12
52	LABORATORIO	GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE MEDICINA TRANSFUSIONAL DEL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO, MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DE REACTIVOS E INSUMOS	Número de informes presentados	12

53	LABORATORIO	CAPACITAR CON TEMAS DE LABORATORIO CLÍNICO A LOS PACIENTES DEL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO	Número de capacitaciones realizadas	6
54	LABORATORIO	GARANTIZAR LA CALIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LABORATORIO	Número de informes presentados	12
55	MEDICINA INTERNA	DISMINUIR LA MORTALIDAD HOSPITALARIA A UN PORCENTAJE MENOR AL 6% EN EL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO	Número de informes presentados	12
56	MEDICINA INTERNA	PROTOCOLIZACIÓN Y ESTANDARIZACIÓN EN ATENCIÓN A PACIENTES DE MEDICINA INTERNA	Número de protocolos presentados	4
57	MEDICINA INTERNA	INCREMENTAR LA CALIDAD DE LAS HISTORIAS CLÍNICAS	Número de informes presentados	12
58	MEDICINA INTERNA	OPTIMIZACIÓN DEL MANEJO TERAPEUTICO ANTE EL PACIENTE CON CUIDADOS PALIATIVOS.	Número de informes presentados	12
59	MEDICINA INTERNA	REDUCCIÓN DE LA INCIDENCIA DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN DE LA SALUD (IAAS)	Número de evaluaciones realizadas	12
60	MEDICINA INTERNA	MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE MEDICINA INTERNA	Porcentaje de ejecución cumplida	100%
61	PEDIATRÍA	FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DEL PERSONAL MEDICO DEL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO	Número de informes presentados	12
62	PEDIATRÍA	MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE PEDIATRIA	Número de informes presentados	12
63	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN A TRÁVES DE CHARLAS INFORMATIVAS PARA PACIENTES Y FAMILIARES	Número de charlas realizadas	6
64	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	CAPACITAR AL PERSONAL DEL HGSD SOBRE TEMAS RELACIONADOS CON EL SERVICIO DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	Número de capacitaciones realizadas	4
65	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE FECHAS DE SALUD ESTABLECIDAS EN EL CALENDARIO DE SALUD DEL MSP	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas	100%

66	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	REALIZAR LA VALORACION NUTRICIONAL AL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y MÉDICO DEL HGSD	Número de informes presentados	12
67	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	RECUPERACIÓN DEL 10% DE NIÑOS Y NIÑAS PERTENECIENTES AL PROYECTO DE ALTO A LA DESNUTRICIÓN	Número de informes presentados	12
68	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	VALORACIÓN NUTRICIONAL A TODOS LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS CON DG DE DIABETES TIPO 2 Y 1	Número de informes presentados	12
69	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	VALORACIÓN ANTOPOMETRICAS A TODOS LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS CON DG DE TUBERCULOSIS	Número de informes presentados	12
70	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	VALORACIÓN ANTROPOMETRICA A TODOS LAS NIÑAS DEL HOGAR VALLE FELIZ	Número de informes presentados	6
71	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	ADQUISICION DE FORMULAS INFANTILES Y COMPLEMENTOS NUTRICIONALES PARA NIÑOS Y ADULTOS	Número de adquisiciones realizadas	2
72	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE NUTRICIÓN	Porcentaje de ejecución cumplida	100%
73	TALENTO HUMANO	DOTACIÓN DE PRENDAS DE VESTIR, PRENDAS DE PROTECCIÓN, IDENTIFICACIÓN Y POLIZAS PARA LOS SERVIDORES DEL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO.	Número de adquisiciones realizadas	1
74	TALENTO HUMANO	INCREMENTAR LOS INDICES DE MOTIVACION LABORAL MEDIANTE LA IMPLEMENTACION DE PLANES DE SEGURIDAD OCUPACIONAL Y DESARROLLO PERSONAL.	Número de planes presentados	1
75	TALENTO HUMANO	DESARROLLAR UNA CULTURA DE EXCELENCIA CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL MANEJO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS, Y LA RENDICIÓN DE CUENTA	Porcentaje de cumplimiento	90%
76	TICS	GARANTIZAR LA EJECUCIÓN EFECTIVA DEL PLAN DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS PARA ASEGURAR SU NORMAL FUNCIONAMIENTO Y OPERATIVIDAD	Porcentaje de ejecución cumplida	100%

77	TRABAJO SOCIAL	TRAMITAR Y GESTIONAR CODIGOS DE VALIDACION DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN EL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO A TRAVES DE LA RED COMPLEMENTARIA	Número de informes presentados	12
78	TRABAJO SOCIAL	CAPACITAR A MEDICOS Y RESIDENTES DEL HGSD SOBRE EL MANEJO DEL SISTEMA RPIS Y TRAM,ITES REALIZADOS EN TRABAJO SOCIAL	Número de informes presentados	12
79	TRABAJO SOCIAL	INFORME DE ANALISIS DE LOS PROBLEMAS SOCIO- ECONOMICOS DE LOS USUARIOS QUE SOLICITAN INTERVENCION DEL SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL	Número de informes presentados	12
80	TRABAJO SOCIAL	PRESENTACION DE MATRIZ DE ENFERMEDADES CATASTROFICAS DE LOS PACIENTES ATENDIDOS Y REFERIDOS A LAS DIFERENTES UNIDADES DE SALUD	Número de informes presentados	12
81	TRABAJO SOCIAL	ORIENTAR CON APOYO TERAPEUTICO A PACIENTES Y FAMILIARES QUE ACUDEN A RECIBIR TRATAMIENTO Y ATENCION MEDICA AL HGSD	Número de informes presentados	12
82	TRABAJO SOCIAL	PRESENTACION DE MATRIZ DE PACIENTES ATENDIDOS Y REFERIDOS A LAS DIFERENTES UNIDADES DE SALUD A TRAVES DE GESTION DE PACIENTES	Número de informes presentados	12
83	EMERGENCIAS	MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS	Número de informes presentados	12
84	EMERGENCIAS	FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS	Número de informes presentados	4

PROCESOS DESCONCENTRADOS

NO APLICA

NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
1	ADMINISTRATIVO FINANCIERO	INCREMENTAR EL PORCENTAJE Y LA CALIDAD DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO	Porcentaje de ejecución cumplida	100%
2	ASESORÍA JURIDICA	GARANTIZAR LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA	Número de informes presentados	12
3	GESTIÓN DE CALIDAD	REALIZAR EL SEGUIMIENTO Y MONITOREO A LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD	Número de informes presentados	12
4	GESTIÓN DE CALIDAD	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS ÍNDICES DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO	Número de informes presentados	12
5	GESTIÓN DE CALIDAD	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS COMITÉS Y EQUIPOS DE MEJORAMIENTO	Número de informes presentados	12
6	GESTIÓN DE CALIDAD	REALIZAR EL SEGUIMIENTO Y MONITOREO A LA APLICACIÓN DE LAS GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA	Número de informes presentados	12
7	GESTIÓN DE CALIDAD	GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DEL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO	Número de informes presentados	12
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				NO APLICA
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/01/2021	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			UNIDAD DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING.CARLOS JAVIER GONZALEZ	

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	carlos.gonzalez@hgsd.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	023762227 ext 220